

## Die KRAVAG Umzugs-Transport- versicherung

**KRAVAG**



## Eine Versicherung kostet Geld. Keine Versicherung kann Sie ein Vermögen kosten.

### Das kann passieren:

Selbst bei größter Sorgfalt des Umzugsunternehmens kann das Umzugsgut beschädigt werden. Vor allem die unterschiedlichsten Transportmittel, wie sie häufig bei Umzügen ins Ausland eingesetzt werden, erhöhen das Schadenrisiko.

### Das sollten Sie wissen:

Geht etwas zu Bruch oder verloren, haftet Ihr Möbelpediteur gesetzlich nur begrenzt. Und in bestimmten Fällen haftet er gar nicht, zum Beispiel bei unabwendbaren Ereignissen. Im Extremfall bleiben Sie auf dem Schaden sitzen.

### Das können Sie tun:

Mit der richtigen Umzugsversicherung senken Sie das Kostenrisiko bei Transportschäden oder Verlust des Umzugsguts.

### Die Lösung:

#### **KRAVAG Umzugs-Transportversicherung**

Als Kunde eines DMS-Partners profitieren Sie vom maßgeschneiderten Versicherungsschutz des Spezialversicherers KRAVAG-LOGISTIC.



## Maßgeschneiderte Tarife für individuellen Versicherungsschutz

### **Neuwert – eingeschränkte Deckung**

Eingeschränkte Versicherungslösung auf Basis der Güterversicherungsbedingungen 2000 in der Fassung von 2008 (Güter 2000/2008):

- > für Sendungen, die nicht durch den Möbelspediteur gepackt wurden.
- > Versichert sind namentlich genannte Risiken, wie zum Beispiel Schiffsuntergang, Feuer, Diebstahl und Abhandenkommen.

### **Versicherungsumfang**

Güter 2000/2008 – eingeschränkte Deckung einschließlich:

- > Nässeschäden, entstanden durch See- und Flusswasser
- > Diebstahl
- > Beraubung
- > Nichtauslieferung kompletter Ladungen, Container, Liftvans oder Kartons
- > Ersatz auf Zeitwert- beziehungsweise Neuwertbasis

### **Neuwert – volle Deckung**

Versicherungsschutz auf Basis einer vollen Deckung in Form der Allgefahrenversicherung:

- > unter anderem für Beschädigungs-, Bruch- und Teilverlustrisiken
- > für Antiquitäten
- > Bruchempfindliche Gegenstände sind ohne Prämienzuschlag mitversichert.

### **Versicherungsumfang**

Güter 2000/2008 – volle Deckung zuzüglich:

- > Entschädigungsklausel
- > Ersatz auf Zeitwert- beziehungsweise Neuwertbasis

### **Neuwert – erstklassige Deckung**

Umfasst den Schutz durch die volle Deckung und bietet Erweiterungen für:

- > Entschädigungs- und Wertminderungsansprüche
- > Güterfolge- und Vermögensschäden
- > Unter bestimmten Voraussetzungen ist ein Unterversicherungsverzicht eingeschlossen.

### **Versicherungsumfang**

Güter 2000/2008 – volle Deckung zuzüglich:

- > Paar- und Set-Klausel
- > Wertminderungsklausel
- > Güterfolgeschaden- und Vermögensschadenklausel
- > Unterversicherungsverzichtsklausel
- > Entschädigungsklausel
- > Ersatz auf Zeitwert- beziehungsweise Neuwertbasis

## Von A nach B: richtiger Umgang mit Hab und Gut

### Ihre Güter sind am Bestimmungsort. Und jetzt?

- > Überprüfen Sie Ihr Umzugsgut sorgfältig.
- > Erkennbare Schäden müssen spätestens am nächsten Tag in Textform angezeigt werden.
- > Äußerlich nicht erkennbare Schäden (an verpacktem Umzugsgut) müssen innerhalb von 14 Tagen nachgemeldet werden.

### Ihr Umzugsgut muss länger als erwartet eingelagert werden?

- > Eine Verlängerung der Lagerdauer über 120 Tagen hinaus ist gegen einen Aufpreis problemlos möglich.
- > Informieren Sie rechtzeitig Ihren Umzugsspediteur. Er beantragt die gewünschte Lagerdauer-Verlängerung.

### Ihre Güter wurden beschädigt?

Nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit Ihrem Umzugsunternehmen auf.

## Im Schadenfall: Service statt Ärger

Ist ein Schadenfall eingetreten, handeln wir sofort. Eine umgehende Schadenmeldung mit vollständigen Unterlagen erleichtert uns die schnelle und reibungslose Abwicklung.

### Das gehört zu einer vollständigen Schadenanzeige:

- > Schadenmeldung
- > Havariezertifikat
- > Deklaration der Transportversicherung
- > Inventarliste mit Werten vom Umzugsgut
- > Packliste des Spediteurs am Absendeort
- > Frachtbrief
- > bescheinigte Schadenmeldung/Schadenprotokoll
- > Schriftwechsel über Ersatzansprüche gegen Dritte
- > Schadenrechnung beziehungsweise Kostenvorschläge für Reparaturen
- > Bestätigung für beantragte Lagerdauer-Verlängerungen
- > Zustandsbericht bei Kfz-/Motorradtransporten

Bitte beachten Sie dazu auch zusätzlich ausgehängte Vertragstexte.

Sollten Sie im Anschluss an Ihren Umzug keine Hausrat-Versicherung haben, so können Sie über uns für bis zu 60 Tage Versicherungsschutz beantragen. Wir sind Ihnen gerne behilflich.



## Ihre Versicherungs-Police im Detail

### **Das können Sie versichern:**

Neben Ihrem Umzugsgut können Ihr PKW, Ihr Motorrad und sogar Ihr Boot versichert werden.

### **So bilden Sie die richtige Versicherungssumme:**

Vor Transportbeginn erstellen Sie für den Möbelspediteur eine wertmäßige Inventarliste des gesamten Umzugsguts. In der Inventarliste bewerten Sie den Wert Ihres Umzugsguts am Absendeort zuzüglich der Frachtkosten zum Bestimmungsort. Hierbei wählen Sie zwischen einer Zeitwert- und einer Neuwertberechnung.

### **Vorteil der Neuwertversicherung:**

Im Falle eines Totalschadens erhalten Sie selbst bei gebrauchten Gütern eine Entschädigung zum Neuwert ohne Abzug „Neu für Alt“.

### **Von der Versicherung ausgeschlossene Güter:**

lebende Tiere, Pflanzen, Bargeld, Valoren, Briefmarken, Urkunden, Dokumente, Schmuck, Münzen, Edelsteine, echte Perlen, gemünztes und ungemünztes Edelmetall und ähnliche Wertgegenstände.

### **Welche Schäden sind nicht versichert?**

- > Schäden, die aus der Beschaffenheit des Umzugsguts oder dessen mangelhaftem Zustand herrühren, wie zum Beispiel Leimlösungen, Schäden an Polstermöbeln durch verderbliche Güter, Annahme von Gerüchen, innerer Verderb, Fadenbruch und Auslaufen von Flüssigkeiten
- > mechanische, elektrische oder elektronische Störungen
- > Bruch, Druckstellen, Verkratzen, Verschrammen und Absplitterungen von selbst verpackten Gegenständen



Informationen erhalten Sie in den Straßenverkehrsgenossenschaften sowie bei KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG, Heidenkampsweg 102, 20097 Hamburg